

PRAVILA PROMOCIJSKE AKCIJE »3 ZA 2 OBLAČILA, SPODNJE PERILO IN DODATKI ZA DOJENČKE«

§ 1.

Splošne določbe

1. Ta pravila (v nadaljnjem besedilu: »Pravila«) določajo splošne pogoje promocijske akcije »3 ZA 2 OBLAČILA, SPODNJE PERILO IN DODATKI ZA DOJENČKE« (v nadaljnjem besedilu: »Promocijska akcija«).
2. Seznam izdelkov, ki so del promocije, je na voljo v Prilogi 1. tem Pravilom.
3. Promocija ne velja za obutev za dojenčke.
4. Promotor Promocijske akcije je družba Pepco, trgovina na drobno, d.o.o., s sedežem na Tržaški cesti 515, 1351 Brezovica pri Ljubljani, vpisana v sodni register pri Okrožnem sodišču v Ljubljani, matična številka: 7176457000, z osnovnim kapitalom 260.000,00 EUR, ID za DDV: SI 35294515.
5. Promocijska akcija poteka v vseh trgovinah verige PEPCO, odprtih v Sloveniji v času njihovega obratovalnega časa (v nadaljnjem besedilu: »Trgovine PEPCO«).
6. Promocijska akcija poteka od 9.6.2023 do 15.6.2023. ali do poteka zalog izdelkov, ki jih pokriva Promocijska akcija (v nadaljnjem besedilu: »obdobje promocijske kampanje«).
7. Promocijska akcija zajema vse izdelke kategorij, opredeljenih v Prilogi št. 1 Pravil (v nadaljnjem besedilu: »Promocijski izdelki«).

§ 2.

Pogoji in določila promocijske kampanje

1. Udeleženec Promocijske akcije (v nadaljnjem besedilu: »udeleženec«) je lahko vsaka oseba, ki v času trajanja Promocijske akcije kupi v Trgovinah PEPCO vsaj dva Promocijska izdelka (v nadaljnjem besedilu: »nabor izdelkov«) v enem nakupu (tj. nakup, evidentiran na posameznem davčnem računu oz. na posameznem računu z obračunanim DDV) pod pogoji, določenimi v Pravilih.
2. Udeležencu, ki kupi Komplet izdelkov v enem nakupu (nakup evidentiran na enem fiskalnem računu, tj. enem računu z obračunanim DDV), se prizna popust v višini 1/3 skupne vrednosti 3 izdelkov, vključenih v promocijo, in sicer tako, da bo sistem odštel znesek najugodnejšega izdelka in ga sorazmerno razdelil na vsakega izmed izdelkov, ki so del akcije.
3. Udeleženec lahko v okviru ene transakcije (na enem računu ali enem DDV računu) kupi več promocijskih izdelkov.
4. Popust se obračuna na blagajni. Popust se upošteva na cene, navedene na akcijskem seznamu izdelkov.

5. Promotor določa, da je število promocijskih izdelkov v okviru promocijske akcije omejeno, dobavljivost posameznih promocijskih izdelkov pa se lahko v posameznih poslovalnicah PEPCO razlikuje.
6. Promocijske izdelke, kupljene v okviru Promocijske akcije, se lahko vrne v skladu s Pravili »jamstva vračila denarja«, ki so na voljo na www.pepco.si. V primeru vračila udeleženec prejme vračilo kupnine vrnjenega Promocijskega izdelka, upoštevajoč obračunan popust, tj. v znesku, ki je zapisano na davčnem računu.

§ 3.

Pritožbe

1. V primeru, da je bila Promocijska akcija izvedena v nasprotju s pravili, ima udeleženec pravico vložiti pritožbo.
2. Pritožba se lahko vloži v 30 dneh po dnevu, ko je udeleženec sodeloval v Promocijski akciji. Če se pritožba nanaša na stvarne napake kupljenega Promocijskega izdelka (artikel ima vidne ali skrite poškodbe/okvare), zahtevek udeleženec poda na način in v rokih, kot jih predpisuje Zakon o varstvu potrošnikov.
3. Pritožba se lahko vloži:
 - po elektronski pošti, na elektronski naslov: info.hrsi@pepco.eu, oz
 - po pošti, na naslov: Pepco, trgovina na drobno, d.o.o., Tržaška cesta 515, 1351 Brezovica pri Ljubljani, oz.
 - v kateri koli Trgovini PEPCO.
4. Udeleženec mora v svoji pritožbi navesti svoje podatke, zaradi obvestitve o izidu postopka obravnavanja pritožbe, poleg tega pa mora navesti razlog za svojo pritožbo, opredeliti svoj zahtevek in opisati okoliščine, ki utemeljujejo vloženo pritožbo.
5. Za poenostavitev postopka obravnave pritožb mora udeleženec svoji pritožbi priložiti fotokopijo ali skenirano kopijo dokazila o nakupu Promocijskih izdelkov v Trgovinah PEPCO.
6. Pritožbe obravnava Promotor. Udeleženec, ki je vložil pritožbo, bo prejel potrdilo Promotorja o prejemu svoje pritožbe nemudoma, vendar najkasneje v 8 dneh, o končni odločitvi pa bo obveščen v 15 dneh od dneva, ko je Promotor prejel pritožbo.
7. Udeleženec bo o odločitvi glede svoje pritožbe obveščen v obliki, v kateri je vložil pritožbo, ali v kateri koli drugi obliki, o kateri se dogovorita udeleženec in Promotor.

§ 4.

Osebni podatki

1. Upravljavec osebnih podatkov udeležencev (»upravljavec«) v smislu Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov, »GDPR«) je Promotor.

2. Pravice do varstva osebnih podatkov se lahko uveljavljajo prek pooblaščenega osebe za varstvo osebnih podatkov, ki je dosegljiva na info.hrsi@pepco.eu.
3. Osebni podatki udeležencev se obdelujejo za namen in v obsegu, ki je potreben za vodenje Promocijske akcije, na podlagi zakonitih interesov, ki jih upravljavec zasleduje v skladu s členom 6(1)(f) GDPR.
4. Razkritje osebnih podatkov je prostovoljno, vendar potrebno za zgoraj navedene namene, vključno z namenom in v obsegu, ki je potreben za izvajanje promocijske kampanje. Te informacije so strogo zaupne in jih uporablja samo upravljavec v skladu s politiko zasebnosti.
5. Osebni podatki se lahko dajo na razpolago subjektom, ki so pooblaščen za njihovo prejetje izključno na podlagi zakonskih določil.
6. Upravljavec lahko tretjim osebam zaupa obdelavo osebnih podatkov na podlagi pisne pogodbe izključno za namen, ki ga določi upravljavec in v obsegu, ki je potreben za vodenje Promocijske akcije, v skladu z 28. členom GDPR.
7. Osebni podatki ne bodo posredovani nobeni tretji državi ali mednarodni organizaciji.
8. Osebni podatki bodo shranjeni za obdobje, potrebno za doseganje ciljev, vključno z izvajanjem Promocijske akcije, za obdobje, potrebno za dokončanje te promocijske kampanje.
9. Udeleženec ima pravico do dostopa do svojih osebnih podatkov in pravico do popravka ali izbrisa podatkov, do omejitve obdelave podatkov, do omejitve prenosljivosti podatkov in pravico do ugovora ali umika privolitve za takšno obdelavo osebnih podatkov v kateremkoli trenutku. Uveljavljanje pravice do preklica privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov pred umikom privolitve.
10. Udeleženci imajo pravico do pritožbe pri Informacijskem pooblaščenca, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, e-pošta: gp.ip@ip-rs.si, tel. 00386 (0)1230 97 30, kadarkoli ocenijo, da je obdelava njihovih osebnih podatkov v nasprotju z določbami GDPR.

§ 5.

Končne določbe

1. Pravila promocijske akcije so dostopna v Trgovinah PEPCO in na spletni strani www.pepco.si.
2. Vsa vprašanja, ki niso urejena s tem pravilnikom, se urejajo skladno s slovensko zakonodajo.
3. Morebitne spore iz naslova izpolnjevanja obveznosti iz Promocijske akcije bo reševalo pristojno sodišče v Ljubljani.

Priloge:

Priloga št. 1 - Kategorije izdelkov, ki sodelujejo v promocijski akciji

- Oblačila za dojenčke
- Spodnje perilo za dojenčke
- Dodatki za dojenčke:
 - kape za dojenčke
 - pripomočki za hranjenje
 - pripomočki za nego
 - igrače za dojenčke
 - tekstilni dodatki za dojenčke – plenice, spalne vreče, slinček, kopalne brisače, otroške odeje
- Izdelki, kot del pripomočkov za nego:
 - SKU 32572001 Vlažilni robčki za dekl., 15 kos. Beauty&Care
 - SKU 33303701 Vlažilni robčki za dekl., 15 kos. Beauty&Care
 - SKU 33839101 Vlažilni robčki za dekl., 15 kos. Beauty&Care
 - SKU 34172501 vlažilni robčki Kid stella

Priloga št. 2 - Kategorije izdelkov, izključene iz promocijske akcije

- Obutev za dojenčke

Priloga št. 3 – Pravilnik o združevanju akcijskih izdelkov v komplete izdelkov in način obračunavanja popusta.

Če kupec kupi kateri koli 3 izdelke iz kategorij, ki jih zajema promocija in ki so navedeni v prilogi št. 1, prejme popust v višini cene najcenejšega od teh izdelkov. Ta popust se porazdeli na vse 3 izbrane izdelke. Npr. za izdelke s ceno 20 EUR, 10 EUR in 10 EUR – kupec prejme popust v višini 10 EUR, ki se porazdeli na vse 3 izdelke (nove cene: 15 EUR, 7,50 EUR in 7,50 EUR).